СРАВНЕНИЕ ТАРИФОВ.
ОБЛАЧНАЯ ВЕРСИЯ БИТРИКС24.

ВОЗМОЖНОСТИ ТАРИФОВ

	Бесплатный	Базовый	Стандартный	Профессиональный
Совместная работа				
Чаты	✓	✓	✓	✓
Диалоги один на один	✓	✓	✓	✓
Групповые чаты	✓	✓	✓	✓
Каналы	✓	✓	✓	✓
Видеозвонки HD	✓	✓	✓	✓
Демонстрация экрана	−	✓	✓	✓
Запись звонка	−	✓	✓	✓
Размытие и свой фон видеозвонка	−	✓	✓	✓
Резюме встречи	−	✓	✓	✓
Видеозвонок в один клик из Задачи, Календаря или Чата	✓	✓	✓	✓
Шифрование	✓	✓	✓	✓
Длительность звонков	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно
Видеоконференции HD	✓	✓	✓	✓
Диск	5 Гб	24 Гб	100 Гб	1 024 Гб
Общий Диск компании	−	−	✓	✓
Календарь	✓	✓	✓	✓
Планировщик встреч и собраний	−	−	✓	✓
Приглашение внешних участников по e-mail (в формате iCal)	−	✓	✓	✓
Почтовый клиент	−	✓	✓	✓
Число подключенных почтовых ящиков на сотрудника	−	1	5	10
Создать Сделку в CRM из письма	−	✓	✓	✓
Создать Задачу из письма	−	✓	✓	✓
Обсудить письмо в ленте новостей	−	✓	✓	✓
Соцсеть компании	✓	✓	✓	✓
Лента новостей	✓	✓	✓	✓
Группы	✓	✓	✓	✓
Группы и проекты с внешними участниками (экстранет)	✓	✓	✓	✓
Важное сообщение	−	−	✓	✓

Опросы	−	−	✓	✓
Благодарности	✓	✓	✓	✓
Видеосообщение	✓	✓	✓	✓
Кто просмотрел сообщение	✓	✓	✓	✓
Сообщение на email	✓	✓	✓	✓
База знаний Компании	1	3	5	неограниченно
Поиск с учетом прав доступа	✓	✓	✓	✓
Задачи и Проекты				
Задачи	✓	✓	✓	✓
Наблюдатели и Соисполнители в задачах	−	✓	✓	✓
Регулярные задачи	−	−	✓	✓
Шаблоны задач с подзадачами	−	−	✓	✓
Результат работы над задачей	✓	✓	✓	✓
Пользовательские поля	−	−	−	✓
Делегирование задач подчиненным	−	✓	✓	✓
Проконтролировать работу после завершения задачи	−	✓	✓	✓
Учет времени по задачам	✓	✓	✓	✓
Оценка выполнения задач постановщиком	−	✓	✓	✓
Чаты и Видеозвонки с участниками задачи	✓	✓	✓	✓
Задачи внешним исполнителям на e-mail	✓	✓	✓	✓
Подзадачи	✓	✓	✓	✓
Чек-листы	✓	✓	✓	✓
Напоминания	✓	✓	✓	✓
Корзина	✓	✓	✓	✓
Восстановление из корзины	−	✓	✓	✓
Сколько храним файлы в корзине Задач (скоро появится)	30 дней	30 дней	30 дней	30 дней
Обмен шаблонами	−	−	✓	✓
Планирование сроков с учетом выходных дней и рабочих часов	✓	✓	✓	✓
Режимы работы с задачами				
Список	✓	✓	✓	✓
Канбан	✓	✓	✓	✓
Мой план	✓	✓	✓	✓
Сроки	✓	✓	✓	✓
Гант	5	✓	✓	✓
Календарь	✓	✓	✓	✓
Проекты	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно
Руководитель проекта	✓	✓	✓	✓
Срок проекта	✓	✓	✓	✓

Копирование проектов	−	✓	✓	✓
Система фокусировки внимания	✓	✓	✓	✓
Сортировка Задач и Проектов по активности	✓	✓	✓	✓
Просроченные задачи и Проекты в один клик	✓	✓	✓	✓
Задачи и Проекты с новыми комментариями	✓	✓	✓	✓
Скрам	✓	✓	✓	✓
Скрам-команды	5	5	10	20
Эффективность для KPI	−	−	✓	✓
Сводка по эффективности подчиненных "Руковожу"	−	✓	✓	✓
Роботы и триггеры	−	−	−	✓
Интеграция с CRM, календарем, диском, почтой	✓	✓	✓	✓
Интеграция с Бизнес Процессами	−	−	−	✓
Расширенные права доступа	−	−	−	✓
Конструктор отчетов	✓	✓	✓	✓
Поиск с фильтрами по Задачам				
Максимальное количество Задач для работы поиска	1 000	100 000	200 000	неограниченно
CRM				
Лиды	−	−	✓	✓
Сделки	✓	✓	✓	✓
Контакты и Компании	✓	✓	✓	✓
Коммерческие предложения	−	−	✓	✓
Счета	−	✓	✓	✓
Конвертация лидов в контакт, компанию, сделку	−	−	✓	✓
Конвертация сделок в Предложение	−	−	✓	✓
Конвертация сделок в Счет	−	✓	✓	✓
Конвертация предложений в сделку и счет	−	−	✓	✓
Каталог товаров	✓	✓	✓	✓
Товары в каталоге	неограниченно	3 000	5 000	500 000
Направления в сделках (мультиворонки)	1	5	10	20
Туннели продаж	−	✓	✓	✓
Пользовательские поля	✓	✓	✓	✓
Обязательность поля от стадии	−	✓	✓	✓
Видимость полей для разных сотрудников	−	−	−	✓
Контакт-центр	✓	✓	✓	✓

Телефония + запись разговора с клиентом	–	✓	✓	✓
Почта	–	✓	✓	✓
CRM-формы	100	✓	✓	✓
Telegram, VK и другие	✓	✓	✓	✓
Планирование дел	✓	✓	✓	✓
Задачи с соисполнителями	–	✓	✓	✓
Планирование встреч	✓	✓	✓	✓
Видеозвонки, Zoom	–	–	✓	✓
Обзвоны	✓	✓	✓	✓
Ждать время или активности клиента	✓	✓	✓	✓
Комментарии и другие дела	✓	✓	✓	✓
Документы CRM	–	✓	✓	✓
Размер файла шаблона документа	–	2 Мб	2 Мб	2 Мб
Права доступа в Документах CRM	–	✓	✓	✓
Портрет клиента	✓	✓	✓	✓
Настройка своих стадий воронки продаж	✓	✓	✓	✓
История коммуникаций (таймлайн)	✓	✓	✓	✓
Корзина CRM	✓	✓	✓	✓
Восстановление из корзины	–	✓	✓	✓
Сколько храним файлы в корзине CRM	30 дней	30 дней	30 дней	30 дней
Регулярные сделки	–	✓	✓	✓
Регулярные счета	–	–	✓	✓
Умные реквизиты (поиск по ИНН)	–	✓	✓	✓
Автопроверка дубликатов при создании	✓	✓	✓	✓
Мастер контроля дубликатов в CRM	–	–	✓	✓
Бронирование ресурсов (CRM для услуг)	–	✓	✓	✓
Интеграция с Zoom	–	–	✓	✓
Карта в Контакте и Компании в адресе	✓	✓	✓	✓
Карта в пользовательском поле	✓	✓	✓	✓
Визит-трекер (аудиозапись встречи)	–	–	✓	✓
Наблюдатели в карточке сделки	–	–	✓	✓
Чат внутри карточки CRM	–	–	✓	✓
AI Скоринг	–	–	–	✓
Журнал доступа сотрудников к данным в	–	–	✓	✓

CRM

CRM-аналитика	—	✓	✓	✓
Максимальное число Лидов, Сделок, Контактов или Компаний для построения отчетов CRM-аналитики	1 000	100 000	100 000	100 000
Автоматизация продаж	—	✓	✓	✓
Роботы и триггеры	5	✓	✓	✓
Бизнес-процессы	—	—	—	✓
Смарт-процессы	—	—	—	✓
Webhooks в роботах и триггерах	—	✓	✓	✓
Редактирование роботов через конструктор	—	—	—	✓
Умные сценарии	✓	✓	✓	✓
Отладчик роботов в сделках CRM	✓	✓	✓	✓
CRM.Оплата и Доставка	—	✓	✓	✓
Складской учёт	✓	✓	✓	✓
Склады	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно
Интеграция с CRM	—	✓	✓	✓
Поиск с фильтрами по CRM (максимальное количество):				
Лидов	—	—	200 000	неограниченно
Сделок	1 000	100 000	200 000	неограниченно
Контактов	1 000	100 000	200 000	неограниченно
Компаний	1 000	100 000	200 000	неограниченно
Счетов	—	100 000	200 000	неограниченно
Предложений	—	—	200 000	неограниченно
1С Бэкофис 2.0	—	✓	✓	✓
Открытие документов из 1С	—	✓	✓	✓
Двусторонняя синхронизация счетов и товаров	—	—	—	✓
Права доступа к CRM по ролям	—	✓	✓	✓
Импорт/экспорт данных и интеграции				
Импорт данных из .csv	✓	✓	✓	✓
Миграция из других CRM	✓	✓	✓	✓
Импорт контактов из vCard, в .csv из Gmail, Outlook, Yandex, Mail.ru, Yahoo! Mail	✓	✓	✓	✓
Визитки (распознавание контактов в CRM)	12 в месяц	100 в месяц	100 в месяц	неограниченно
Экспорт контактов в CSV, Excel, Outlook	—	✓	✓	✓
Интеграция с интернет-магазинами на "1С-Битрикс: Управление сайтом"	—	—	✓	✓

Контакт-центр

Почта	⊖	✓	✓	✓
Писем из CRM (в месяц)	⊖	10 000	50 000	100 000
Число подключаемых ящиков (на 1 человека)	⊖	1	5	10
Объем почты, которую забираем при подключении и храним	⊖	7 дней	30 дней	90 дней
Телефония	⊖	✓	✓	✓
CRM-формы	100 заполнений форм	✓	✓	✓
Убрать подпись "заряжено..." в онлайн-чате и в CRM-формах	⊖	✓	✓	✓
Обратный звонок с сайта	⊖	✓	✓	✓
Онлайн-чат	✓	✓	✓	✓
Виджет на сайт	✓	✓	✓	✓
Открытые линии	1	2	10	неограниченно
WhatsApp	⊖	✓	✓	✓
Telegram	✓	✓	✓	✓
VK	✓	✓	✓	✓
Viber	⊖	✓	✓	✓
Apple Messages for Business	⊖	✓	✓	✓
Виртуальный WhatsApp	⊖	✓	✓	✓
Очередь и правила обработки обращений	✓	✓	✓	✓
Оценка качества диалога с клиентом	⊖	✓	✓	✓
Аналитические отчеты по звонкам	⊖	✓	✓	✓
Аналитические отчеты по обращениям	⊖	⊖	✓	✓
SIP-телефония	⊖	✓	✓	✓
Интеграция с CRM	✓	✓	✓	✓
Каталог приложений Маркет (1 500+)	⊖	✓	✓	✓
Настройка Открытых линий				
Настройка времени работы Открытой линии	⊖	✓	✓	✓
Запрос имени и контактов клиента	✓	✓	✓	✓
Предупреждение о сборе персональных данных	✓	✓	✓	✓
Одновременное сообщение всем	⊖	✓	✓	✓
Оценка диалога руководителем	⊖	⊖	✓	✓
Быстрые ответы	⊖	⊖	⊖	✓
Подключение других сотрудников в чат	⊖	✓	✓	✓
Переадресация между Открытыми линиями	⊖	✓	✓	✓
Автоответы клиенту	✓	✓	✓	✓
Выгрузка статистики ОЛ в Excel	⊖	⊖	⊖	✓

Права доступа в Открытых линиях	–	–	–	✓
Настройка Телефонии				
Аренда виртуального номера телефона: городского, мобильного, федерального 8 800 (платно)	–	✓	✓	✓
Подключение своей АТС по Rest API	–	✓	✓	✓
Подключение своей АТС через SIP-коннектор	–	✓	✓	✓
Неограниченное число входящих линий	–	✓	✓	✓
Маршрутизация звонков между сотрудниками	–	✓	✓	✓
Перенаправление во время вызова	–	✓	✓	✓
Подключение телефонного аппарата	–	✓	✓	✓
Внутренние номера для сотрудников	–	✓	✓	✓
Настройка по рабочему времени	–	✓	✓	✓
Голосовые сообщения для приветствия и автоответчика	–	✓	✓	✓
Одновременный звонок на всех свободных сотрудников в очереди	–	✓	✓	✓
Перенаправление неотвеченного вызова	–	✓	✓	✓
Разрешать перехватывать звонки в этой группе	–	✓	✓	✓
Определение источника звонка по номеру телефона (для CRM)	–	✓	✓	✓
Экспорт в Excel детализации звонков	–	✓	✓	✓
Перехват звонка с телефонного аппарата	–	✓	✓	✓
Обзвон	–	✓	✓	✓
Оценка качества разговора клиентом	–	✓	✓	✓
IVR (голосовое меню)	–	2 уровня	2 уровня	неограниченно
Запись разговоров (в месяц)	–	неограниченно	неограниченно	неограниченно
Группы очереди	–	неограниченно	неограниченно	неограниченно
Сотрудники в очереди	–	неограниченно	неограниченно	неограниченно
Распознавание голоса в текст (платно)	–	платно	платно	платно
Права доступа в Телефонии	–	✓	✓	✓
Скорость прослушивания записи разговора	–	✓	✓	✓
^ Сайты	✓	✓	✓	✓
Простой визуальный конструктор сайтов	✓	✓	✓	✓
Адаптивный сайт для мобильного/планшета/компьютера	✓	✓	✓	✓

200+ готовых шаблонов сайтов	✓	✓	✓	✓
500+ блоков для создания индивидуального сайта	✓	✓	✓	✓
Суперблок для профессиональных дизайнеров	⊖	✓	✓	✓
Конструктор CRM-формы	✓	✓	✓	✓
Редактор изображений	✓	✓	✓	✓
Динамические блоки (Новостная лента)	⊖	✓	✓	✓
Приложения Битрикс24.Маркет	⊖	✓	✓	✓
Число опубликованных сайтов	1	10	10	неограниченно
Сайты для продаж в CRM	✓	✓	✓	✓
Сайты для отдела Маркетинга	✓	✓	✓	✓
Сайты для HR отдела	✓	✓	✓	✓
Число страниц на сайте	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно
Копирование страниц внутри сайта	✓	✓	✓	✓
Место для размещения сайтов	5 Гб	24 Гб	100 Гб	1 024 Гб
Бесплатный хостинг сайтов	✓	✓	✓	✓
Адрес сайта в домене bitrix24.site	✓	✓	✓	✓
Свой домен	✓	✓	✓	✓
Виджет на сайт	✓	✓	✓	✓
CRM-формы	100	✓	✓	✓
Обратный звонок	⊖	✓	✓	✓
Онлайн-чат	✓	✓	✓	✓
Мессенджеры и соцсети	✓	✓	✓	✓
Занести всё в CRM	✓	✓	✓	✓
Автоматический трекинг пути клиента в CRM	✓	✓	✓	✓
Подключение Яндекс.Метрики и Google Analytics	⊖	✓	✓	✓
Яндекс Карты / Google Карты	✓	✓	✓	✓
Согласие на cookies	✓	✓	✓	✓
Свой HTML и JS	⊖	✓	✓	✓
Импорт сайтов	✓	✓	✓	✓
Экспорт сайтов	⊖	✓	✓	✓
Расширенные права доступа	⊖	⊖	✓	✓
Убрать подпись "Заряжено Битрикс24"	⊖	✓	✓	✓
Интернет-магазин				
Мобильный интернет-магазин за 2 минуты	100 заказов	✓	✓	✓

Каталог товаров с вариациями (SKU)	неограниченно	3 000	5 000	неограниченно
Заказы	100	неограниченно	неограниченно	неограниченно
Сценарии оформления заказа	✓	✓	✓	✓
Самообслуживание с оплатой	✓	✓	✓	✓
Персональное обслуживание по номеру телефона	✓	✓	✓	✓
WhatsApp и СМС уведомление клиента о заказе	⊖	✓	✓	✓
WhatsApp коммуникации с клиентом о заказе	⊖	✓	✓	✓
Обработка заказов в сделках CRM	✓	✓	✓	✓
Клиент и заказ сразу в CRM	✓	✓	✓	✓
Запись телефонных звонков клиенту	⊖	✓	✓	✓
Вся история коммуникаций с клиентом	✓	✓	✓	✓
Доставка ЯндексGo и другие	⊖	✓	✓	✓
Автоматизация обработки заказа роботами CRM	⊖	✓	✓	✓
Оплата через WhatsApp и СМС	⊖	✓	✓	✓
Платежные системы	✓	✓	✓	✓
1С Бэкофис 2.0	⊖	✓	✓	✓
Чеки и интеграция с кассовым оборудованием	✓	✓	✓	✓
Права доступа	⊖	⊖	✓	✓
Купоны	✓	✓	✓	✓
Накопительные скидки	⊖	⊖	⊖	✓
Роботы в магазине	⊖	✓	✓	✓
Фиксированная цена доставки	✓	✓	✓	✓
Автоматический расчет цены доставки	✓	✓	✓	✓
Склады	✓	✓	✓	✓
Интеграция с 1С	⊖	⊖	⊖	✓
ФЗ 152 (персданные)	✓	✓	✓	✓
Поддержка облачной кассы (АТОЛ, Orange DATA, Бизнес.ру)	✓	✓	✓	✓
Импорт магазинов (без каталога)	✓	✓	✓	✓
Экспорт магазинов (без каталога)	⊖	✓	✓	✓
Оборот	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно
Комиссия	0%	0%	0%	0%

CRM-маркетинг

Сегментирование клиентов CRM	−	✓	✓	✓
Импорт своих сегментов	−	✓	✓	✓
Генератор продаж по сегментам	−	✓	✓	✓
Рассылки по сегментам				
Email	−	−	50 000	100 000
SMS	−	−	✓	✓
Телефонный обзвон	−	−	✓	✓
Телеграм	−	−	✓	✓
WhatsApp	−	−	✓	✓
Viber	−	−	✓	✓
Каталог приложений Маркет	−	−	✓	✓
Чат (сообщения в каналы Открытых линий)	−	−	✓	✓
Голосовые сообщения	−	−	✓	✓
Интеграция с Яндекс.Толока	−	−	✓	✓
Рекламные аудитории из сегментов CRM	−	−	✓	✓
Яндекс Директ	−	−	✓	✓
Google AdWords	−	−	✓	✓
Вконтакте	−	−	✓	✓
Поиск новых клиентов, похожих на ваших покупателей	−	−	✓	✓
Look a Like Вконтакте	−	−	✓	✓
Роботы CRM для рекламы	−	✓	✓	✓
Конструктор писем для рассылок	−	−	✓	✓
Сервис отписки от e-mail рассылок	−	−	✓	✓
Готовые шаблоны рассылок	−	−	✓	✓
Права доступа в CRM-маркетинге	−	−	−	✓
Сквозная аналитика				
Автоматический трекинг поведения клиента	✓	✓	✓	✓
Виджет сквозной аналитики для ваших сайтов	✓	✓	✓	✓
Путь клиента от первого контакта до сделки в CRM	✓	✓	✓	✓
Свои источники трафика	−	−	−	−
Аналитические отчеты	−	−	−	✓
Окупаемость рекламы	−	−	−	✓
Влияние трафика на продажи	−	−	−	✓
Анализ рекламных кампаний с точностью до слова (для Google Ads)	−	−	−	✓

Коллтрекинг	–	–	–	✓
Трекинг офлайн рекламы	–	–	–	✓
Число элементов CRM для работы Сквозной аналитики (Лиды, Сделки, Контакты или Компании)	1 000	1 000	100 000	100 000
Централизованная аналитика для филиальной системы	–	–	–	–

Диск

Место	5 Гб	24 Гб	100 Гб	1 024 Гб
Диск сотрудника	✓	✓	✓	✓
Диск компании	–	–	✓	✓
Диски Групп и Проектов	✓	✓	✓	✓
Диск для Windows	✓	✓	✓	✓
Диск для Mac OS	✓	✓	✓	✓
Синхронизация файлов между устройствами пользователя и Битрикс24	✓	✓	✓	✓
Общие файлы и папки между сотрудниками и отделами	–	–	–	✓
Расширенные права доступа к файлам, папкам и дискам	–	–	–	✓
Публичная ссылка на документ	–	–	✓	✓
Поиск по содержимому документа	–	–	–	–
История изменений файлов	0	0	90 дней	90 дней
Сколько храним историю, если файл используется в Задачах, Живой ленте, Календаре	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно
Сколько храним файлы в корзине Диска	30 дней	30 дней	30 дней	30 дней
Автоматически созданные папки на Общем диске	✓	✓	✓	✓
Корзина удаленных файлов	✓	✓	✓	✓
Экспорт из One Drive, Google Drive, Dropbox, Яндекс.Диск	✓	✓	✓	✓
Предпросмотр офисных документов	✓	✓	✓	✓
Ограничение на конвертацию видеофайла	300 Мб	1 Гб	1 Гб	1 Гб
Работа с Документами Онлайн	✓	✓	✓	✓
Интеграция с GoogleDocs	✓	✓	✓	✓
Интеграция с Office365	✓	✓	✓	✓
Интеграция с Microsoft Office на компьютере сотрудника	✓	✓	✓	✓

Чем занято место + быстрая очистка места	✓	✓	✓	✓
Блокировка документа во время редактирования	✓	✓	✓	✓

Документы онлайн

Просмотр документов всех популярных форматов (docx, pptx, xls, ppt, csv, html и другие)	–	✓	✓	✓
Редактирование документов онлайн	–	–	✓	✓
Текстовые файлы docx, xlsx, pptx, odt, ods, odp, doc, xls, ppt, txt, rtf, html, epub, csv	–	–	✓	✓
Таблицы	–	–	✓	✓
Презентации	–	–	✓	✓
Автоматическое сохранение изменений	–	–	✓	✓
Совместная работа с документами онлайн	–	–	✓	✓
Редактирование в режиме реального времени	–	–	✓	✓
Поделиться с сотрудниками компании	–	–	✓	✓
Автоматическое сохранение изменений	–	–	✓	✓
История версий	–	–	90 дней	90 дней
Публичный доступ к документу	–	–	✓	✓
Доступ по ссылке на чтение или изменение	–	–	✓	✓
Совместное редактирование с внешними участниками	–	–	✓	✓
Доступ по паролю и по времени	–	–	✓	✓
Интеграция с GoogleDocs	–	✓	✓	✓
Интеграция с Office365	–	✓	✓	✓
Интеграция с Microsoft Office на компьютере сотрудника	–	✓	✓	✓
Работа с Документами в задачах, чатах, звонках, ленте новостей	–	✓	✓	✓

Автоматизация бизнеса

Бизнес-процессы	–	–	–	✓
Оплата счетов	–	–	–	✓
Отпуска	–	–	–	✓
Командировки	–	–	–	✓
Исходящие документы	–	–	–	✓
Деньги под отчет	–	–	–	✓
Произвольные процессы компании	–	–	–	✓

Дизайнер Бизнес-процессов	⊖	⊖	⊖	✓
Процессы в Ленте новостей	⊖	⊖	⊖	✓
Утверждение процессов с мобильного	⊖	⊖	⊖	✓
Смарт-процессы	⊖	⊖	⊖	✓
Автоматизация рабочих мест	⊖	⊖	⊖	✓
Создание произвольных процессов	⊖	⊖	⊖	✓
Стадии движения процесса (воронки)	⊖	⊖	⊖	✓
Туннели перехода между процессами	⊖	⊖	⊖	✓
Пользовательские свойства процесса	⊖	⊖	⊖	✓
Карточка процесса	⊖	⊖	⊖	✓
Таймлайн событий	⊖	⊖	⊖	✓
Генератор Документов из процесса	⊖	⊖	⊖	✓
Связь с другими Процессами и CRM	⊖	⊖	⊖	✓
Роботы и триггеры автоматизации	⊖	⊖	⊖	✓
Распределение прав доступа	⊖	⊖	⊖	✓
Роботы и триггеры	✓	✓	✓	✓
Автоматизация продаж CRM	5	✓	✓	✓
Автоматизация Задач и Проектов	⊖	⊖	⊖	✓
RPA (Robotic Process Automation)	1	1	5	неограниченно
Универсальные списки	⊖	⊖	⊖	✓
HR				
Социальная сеть компании	✓	✓	✓	✓
Лента новостей	✓	✓	✓	✓
Живые комментарии	✓	✓	✓	✓
Поделиться с коллегами	✓	✓	✓	✓
Лайки и эмоции	✓	✓	✓	✓
Группы	✓	✓	✓	✓
Опросы	⊖	⊖	✓	✓
Благодарности	✓	✓	✓	✓
Страница сотрудника	✓	✓	✓	✓
Контактная информация	✓	✓	✓	✓
Настраиваемые поля профиля	✓	✓	✓	✓
Руководители и подчиненные	✓	✓	✓	✓
Благодарности	✓	✓	✓	✓
Замер уровня стресса на мобильном	✓	✓	✓	✓
Задачи сотрудника	✓	✓	✓	✓

Календарь сотрудника	✓	✓	✓	✓
Диск сотрудника	✓	✓	✓	✓
Рабочее время сотрудника	–	–	–	✓
Рабочие отчеты сотрудника	–	–	–	✓
Статус онлайн/дата последнего визита	✓	✓	✓	✓
Визуальная структура компании	✓	✓	✓	✓
Списки сотрудников	✓	✓	✓	✓
Быстрый поиск сотрудников	✓	✓	✓	✓
Экспорт списка сотрудников в Excel	–	–	–	✓
Синхронизация списка с Outlook, CardDAV	✓	✓	✓	✓
Учет рабочего времени сотрудников	–	–	–	✓
Рабочие графики	–	–	–	✓
Учет рабочего времени сотрудников	–	–	–	✓
Рабочие отчеты руководителю	–	–	–	✓
График отсутствий	–	–	–	✓
Собрания и планерки	–	–	–	✓
База знаний компании	1	3	5	неограниченно
База знаний Проекта	–	–	✓	✓
Импорт базы знаний	✓	✓	✓	✓
Права доступа к Базам знаний	–	–	✓	✓
Расширенное администрирование	–	✓	✓	✓
BI-Аналитика	–	✓	✓	✓
Число строк в отчёте	–	10 000	10 000	100 000
Интеграционный пакет				
Бесплатные интеграционные приложения из каталога Битрикс24.Маркет	–	2	5	10
Неограниченный Rest API	–	✓	✓	✓
Неограниченные WebHooks	–	✓	✓	✓
Неограниченные локальные приложения	–	✓	✓	✓
Неограниченная интеграция с 1С (модуль «Битрикс24 Бэкофис 1С»)	–	✓	✓	✓
Возможность оформить подписку Битрикс24.Маркет Плюс	–	✓	✓	✓
Филиальная структура				

Управление филиалами - Multi Branches (скоро)	−	−	−	−

Инфраструктура

Оптимальная многопользовательская инфраструктура	✓	✓	✓	✓
Полная изоляция данных клиентов	✓	✓	✓	✓
Непрерывность работы при обновлениях системного ПО (инфраструктуры) и сервиса	✓	✓	✓	✓
Высокопроизводительный Энтерпрайз-кластер				
Ускорение работы до 10 раз	−	−	−	−
2 географически распределенных датацентра (ЦОДы уровня TIER III)	−	−	−	−
Master-master конфигурация	−	−	−	−
Динамическое балансирование нагрузки	−	−	−	−
Выделенная база данных	−	−	−	−
Выделенный сервер приложений	−	−	−	−
Повышенная производительность REST API	−	−	−	−
Гарантированная доступность (SLA)	−	−	−	−
Шифрование данных	−	−	−	−
Круглосуточный мониторинг				
Круглосуточный мониторинг инфраструктуры	базовый	базовый	базовый	базовый
Оперативное реагирование на инциденты 24/7	✓	✓	✓	✓
Расширенный мониторинг	−	−	−	−
Автоматическое резервное копирование				
Резервное копирование данных и инфраструктуры	✓	✓	✓	✓
Длительность хранения резервных копий	7 дней	7 дней	7 дней	7 дней
Восстановление из бэкапа на нужную дату по запросу	−	✓	✓	✓

Энтерпрайз-пакет

Шифрование в покое	−	−	−	−
Журнал событий безопасности (скоро)	−	−	−	−
Single Sign On – SAML/ интеграция с MS Active Directory (скоро)	−	−	−	−

Поддержка

Онлайн обучение	✓	✓	✓	✓

Контекстная помощь по месту	✓	✓	✓	✓
Обучающие статьи, FAQ	✓	✓	✓	✓
Короткие обучающие видео	✓	✓	✓	✓
Вебинары	✓	✓	✓	✓
Чат с поддержкой	—	✓	✓	✓
Консультации общего типа	—	✓	✓	✓
Инженерные консультации	—	✓	✓	✓
Восстановление из бекапа	—	—	✓	✓
Подключение своего домена	—	—	—	✓
Подключение партнеров	✓	✓	✓	✓
Заявка на внедрение	✓	✓	✓	✓
Заявка на сопровождение	✓	✓	✓	✓
Заявка на обучение	✓	✓	✓	✓
Приоритетная линия поддержки	—	—	—	—

Администрирование

Администраторы Битрикс24	1	1	5	10
Администрирование социальной сети компании	✓	✓	✓	✓
Расширенные права доступа к CRM, Диску и других	—	✓	✓	✓
Расширенные права доступа в Задачах и Проектах	—	—	—	✓
Контроль занимаемого места сотрудниками и его очистка	✓	✓	✓	✓
Персональные и брендированные настройки Битрикс24	✓	✓	✓	✓
Свое название компании	✓	✓	✓	✓
Логотип компании	—	✓	✓	✓
Настройка всем сотрудникам Главного меню слева	—	—	✓	✓
Корпоративный фон для всех сотрудников	—	—	✓	✓
Свой домен для Битрикс24	—	—	—	✓
Режим администратора	✓	✓	✓	✓
Доступ ко всем Группам и Проектам	✓	✓	✓	✓
Просмотр полной ленты новостей	✓	✓	✓	✓
Редактирование постов и комментариев	✓	✓	✓	✓
Безопасность	✓	✓	✓	✓
Полное шифрование сеанса пользователя при работе с Битрикс24	✓	✓	✓	✓
Приглашение				

пользователей индивидуально по e-mail и смс	✓	✓	✓	✓
Приглашение по ссылке	✓	✓	✓	✓
Приглашение интегратора, партнера по внедрению	✓	✓	✓	✓
Регулирование прав на приглашения	✓	✓	✓	✓
Регулирование прав на оплату тарифа в Битрикс24	✓	✓	✓	✓
Двухфакторная авторизация (OTP)	✓	✓	✓	✓
Ограничения доступа к Битрикс24 по IP-адресу	⊖	⊖	⊖	✓
Увольнение пользователей с Битрикс24	✓	✓	✓	✓
Защита от удаления данных, возможность восстановить из корзины	⊖	✓	✓	✓
Автоматическое отключение уволенных от всех инструментов	✓	✓	✓	✓
Восстановление бэкапа по запросу	⊖	⊖	✓	✓
Журнал входов	⊖	✓	✓	✓
Переезд в коробку	✓	✓	✓	✓
Битрикс24.Ассистент	⊖	⊖	✓	✓
Отключение публичных ссылок	⊖	⊖	✓	✓
Убрать логотип 24	⊖	✓	✓	✓
Переименование домена	⊖	⊖	✓	✓
Бесплатное продление домена для почты	⊖	✓	✓	✓
Отключение OTP админу	⊖	✓	✓	✓
Передача домена для почты клиенту	⊖	✓	✓	✓
Защита от удаления (тариф Отпуск)	2 990 ₽ / год	✓	✓	✓